



A1. Definizioni

Nel presente documento si farà riferimento alle seguenti definizioni:

- per **Laboratorio** si intende BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L. con sede e laboratori analitici in Ponte a Egola (PI), via Risorgimento 16
- per **Cliente** si intende il soggetto, persona fisica o giuridica, che richiede l'esecuzione delle analisi e servizi indicati nell'offerta
- per **Campione** si intende il materiale da sottoporre ad analisi consegnato dal cliente
- per **Contro Campione** si intende una aliquota del campione tal quale o trattato che viene conservato c/o il laboratorio quando la natura e le quantità originarie lo permettono
- per **Offerta** si intende il documento che riporta la proposta tecnico-commerciale relativa alle prove e servizi richiesti
- per **Rapporto di Prova** si intende il documento firmato e timbrato dal Responsabile di Laboratorio

A2. Aspetti generali

Prezzi

I prezzi indicati in offerta sono espressi in Euro ed al netto dell'IVA di legge.

Validità dell'offerta

Le offerte hanno validità fino alla data di scadenza indicata sull'offerta.

La scadenza dell'offerta, e quindi il mantenimento delle condizioni economiche, può essere prorogata previo accordo tra le parti e la nuova data di scadenza sarà comunque comunicata per scritto da parte del Laboratorio.

Modalità di accettazione dell'offerta

In caso di accettazione delle condizioni tecnico-economiche dell'offerta il Cliente potrà trasmettere la stessa offerta controfirmata o formalizzare l'ordine con le proprie procedure. In quest'ultimo caso, e comunque su qualsiasi documento accompagnatorio del campione, si invita a fare riferimento al codice dell'offerta.

Eventuali variazioni delle condizioni tecnico-economiche devono essere preventivamente concordate e nel caso queste modifichino in modo importante i contenuti, sarà formalizzata una nuova offerta.

Fatturazione e pagamento

BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L. fattura a fine mese tutti i campioni che hanno data di certificazione nel mese di competenza della fatturazione.

Come modalità di pagamento BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L. si avvale del Bonifico a 30 giorni fine mese data fattura.

Altri metodi di pagamento devono essere tempestivamente comunicati e dovranno essere accettati da BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L. mediante comunicazione scritta.

In caso di ritardo nel pagamento delle somme dovute dalla Società rispetto ai termini convenuti, in deroga a quanto dispone l'Art. 5 del D.Lgs. 231/2002, dal giorno successivo alla scadenza inizieranno a decorrere gli interessi di mora al saggio legale, ai sensi dell'Articolo 1284 del Codice Civile, sui relativi importi.

Per i nuovi clienti e per i clienti con crediti aperti, il pagamento dovrà essere anticipato rispetto all'esecuzione delle prove.



LAB N° 1480



BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L.

a Socio Unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Bureau Veritas SA con sede in Neuilly-sur-Seine - Francia
Reg.Imp. e VAT IT 0171201 0501
Cap. Soc. € 12.000,00

Via Risorgimento,16
56024 Ponte a Egola-San Miniato (PI)- Italia
Tel. (+39) 0571 49626
Fax (+39) 0571 469835
cpsinfo@certest.bureauveritas.com

www.bureauveritas.it/cps
www.bureauveritas.com/cps
<http://certest-elim.it/>



Tempi di consegna

L'indicazione dei tempi di consegna dei risultati analitici è indicata specificatamente nell'offerta. Tali tempi sono da ritenersi suscettibili di variazioni in funzione di imprevisti o impedimenti di natura tecnica. Qualsiasi variazione dei tempi di consegna sarà comunque comunicata e giustificata al Cliente da parte del Laboratorio.

Ad eccezione delle analisi sui campioni di acque (per le quali i tempi saranno comunicati al momento della consegna degli stessi), i tempi standard per l'esecuzione delle prove sono di circa 5 giorni lavorativi dalla data di accettazione del campione (tempistiche test permettendo).

Su esplicita richiesta del Cliente disponiamo di procedura:

- ✓ "URGENTE 3gg", con consegna dei risultati in 3 gg lavorativi: prezzo listino x 1,5; se pacchetti prove con > 3 prove il prezzo di listino va moltiplicato x 2
- ✓ "URGENTE 1g", con consegna dei risultati in 1 g lavorativo: prezzo listino x 2
- ✓ "URGENTE stesso giorno", con consegna dei risultati nello stesso giorno della accettazione del campione: prezzo listino x 2,5

Prove in Subappalto

In caso di prove affidate ad un Laboratorio in subappalto il Laboratorio BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L. è responsabile verso il cliente per il lavoro subappaltato, eccetto il caso in cui il cliente o l'autorità in ambito legislativo, specifichi quale ente subappaltato debba essere impiegato. Eventuali costi di spedizione aggiuntivi per l'invio del campione presso il laboratorio dove verrà effettuato il test sono a carico del Committente.

Rapporti prova

Il rapporto di prova sarà firmato e timbrato da chimico laureato e quindi valido agli effetti di legge (Art.16 RD 01.06.1928 n.842, artt.16 e 18 L.19.07.1957 n.679 - D.M.21.06.1978 - art.8 c.3 D.M.25.03.1986 - D.M.22.07.1993, n.362).

I rapporti di prova sono emessi in un unico originale riconoscibile dalla carta a sfondo colorato del Laboratorio e dall'apposizione di specifica firma digitale a nome del Responsabile del Laboratorio. Eventuali variazioni, cancellazioni, modifiche effettuate da terzi costituiscono falsificazioni perseguibili penalmente.

I Rapporti di Prova, salvo diverse istruzioni del Cliente, saranno trasmessi per posta elettronica.

COSTI GENERALI	
DESCRIZIONE	COSTO (€)
Ristampa Rapporto di Prova	10,00
Rilascio di Copia conforme all'originale	10,00
Evasione emendamento a Rapporto di Prova	35,00
Ritiro campione presso il Cliente / Costi di Trasferita del Personale	Tariffe ACI più spese documentate al costo
Tariffa oraria Tecnici	80,00
Traduzione	50,00/Rapporto di Prova

Informazioni riguardanti accreditamento ACCREDIA ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025

Cos'è l'accreditamento

«Attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità.»

REG (CE) N. 765/2008

Un riconoscimento a livello internazionale:



LAB N° 1480



BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L.

a Socio Unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Bureau Veritas SA con sede in Neuilly-sur-Seine - Francia
Reg.Imp. e VAT IT 0171201 0501
Cap. Soc. € 12.000,00

Via Risorgimento,16
56024 Ponte a Egola-San Miniato (PI)- Italia
Tel. (+39) 0571 49626
Fax (+39) 0571 469835
cpsinfo@certest.bureauveritas.com

www.bureauveritas.it/cps
www.bureauveritas.com/cps
<http://certest-elim.it/>



Mod. 003/1_PG02_Rev06_03/02/2016

Solo i laboratori di prova, i Laboratori di taratura e gli Organismi di certificazione e ispezione accreditati sono in grado di fornire al mercato (business, P.A, consumatori) dichiarazioni di conformità affidabili, credibili e accettate a livello internazionale. ACCREDIA infatti valuta e accerta la loro competenza, applicando i più rigorosi standard di verifica del loro comportamento e monitorando continuamente nel tempo le loro prestazioni, e aderisce agli Accordi internazionali di mutuo riconoscimento.

Qualità del servizio offerto:

L'accreditamento attesta il livello di qualità del lavoro di un Organismo (di certificazione e di ispezione) o di un Laboratorio (di prova o di taratura), verificando la conformità del suo sistema di gestione e delle sue competenze a requisiti normativi internazionalmente riconosciuti, nonché alle prescrizioni legislative obbligatorie.

L'accreditamento è garanzia di:

Imparzialità: rappresentanza di tutte le Parti interessate all'interno dell'Organismo/Laboratorio.

Indipendenza: gli auditor e i comitati preposti al rilascio della certificazione/rapporto garantiscono l'assenza di conflitti di interesse con l'organizzazione da certificare.

Correttezza: le norme europee vietano la prestazione di consulenze sia direttamente che attraverso società collegate.

Competenza: l'accreditamento attesta in primo luogo che il personale addetto all'attività di verifica sia culturalmente, tecnicamente e professionalmente qualificato.

La "Convenzione di Accredimento tra ACCREDIA e Organismi che svolgono servizi di valutazione della conformità (CAB'S)" dettaglia i termini di relazione contrattuale tra ACCREDIA ed Organismo (di certificazione e di ispezione) o di un Laboratorio (di prova o di taratura) richiedente l'accreditamento.

Il laboratorio BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L. effettua numerose analisi su varie matrici (cuoio/pelle, tessuti, accessori metallici, prodotti finiti del settore Calzatura e Pelletteria, etc..).

Il laboratorio BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L. è accreditato secondo la ISO/IEC 17025, come Laboratorio n°1480.

La lista aggiornata delle prove accreditate è scaricabile dal sito:

http://services.accredia.it/accredia_labsearch.jsp?ID_LINK=293&area=7&numeroaccr=1480&classification=A&isRestricted=false&dipartimento=L



LAB N° 1480



BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L.

a Socio Unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Bureau Veritas SA con sede in Neuilly-sur-Seine - Francia
Reg.Imp. e VAT IT 0171201 0501
Cap. Soc. € 12.000,00

Via Risorgimento,16
56024 Ponte a Egola-San Miniato (PI)- Italia
Tel. (+39) 0571 49626
Fax (+39) 0571 469835
cpsinfo@certest.bureauveritas.com

www.bureauveritas.it/cps
www.bureauveritas.com/cps
<http://certest-elimis.it/>



A3. Protezione dei dati

Entrambe le Parti si impegnano a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili, incluse tutte le leggi o regolamenti nazionali, statali e locali applicabili in materia di privacy e, in particolare, il Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016 (insieme "Leggi sulla protezione dei dati"). Le Parti riconoscono che Bureau Veritas Certest Srl può agire in qualità di "Responsabile del trattamento dei dati personali" (ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati) quando raccoglie e tratta i dati personali per conto del Cliente, esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto, salvo diverso accordo scritto sottoscritto da entrambe le Parti. Bureau Veritas Certest Srl raccoglie i dati personali indirettamente, attraverso il Cliente che fornisce a Bureau Veritas Certest Srl i dati dei propri dipendenti, appaltatori, partner commerciali e/o i dati personali dei clienti. Entrambe le parti si forniranno reciprocamente le informazioni relative al trattamento dei dati nell'ambito di applicazione materiale dell'articolo 2 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati 2016/679. Il Cliente accetta e si impegna a fornire agli interessati tali informazioni in conformità con gli articoli 13 e 14 del Regolamento Generale UE sulla Protezione dei Dati 2016/679.

Trattamento dei dati

Le operazioni sui dati personali implicano (il "Trattamento dei dati"):

- le finalità del trattamento: l'esecuzione del Contratto, ivi compresa, ma non solo, la fornitura di servizi di certificazione e altri servizi come richiesto dal Cliente.
- le categorie di dati personali interessati (i "Dati Personali"): dati personali relativi all'identità dell'interessato e alla sua vita professionale.
- la durata del trattamento dei dati, pari alla durata dell'Accordo, può essere prorogata per la validità del certificato (fino a cinque anni dal rilascio a seconda delle norme applicabili), e può essere archiviata per esami incrociati fino ad ulteriori cinque anni e/o a fini probatori fino alla scadenza dei termini di prescrizione applicabili.
- le categorie di interessati: dipendenti, appaltatori, partner commerciali e/o clienti del Cliente.

A tale riguardo, le parti cooperano in qualsiasi momento e con diligenza per formalizzare tutta la documentazione necessaria per il trattamento dei dati, in particolare per giustificare la loro conformità alle leggi sulla protezione dei dati e al presente articolo (protezione dei dati), in particolare nel caso di verifiche e indagini effettuate dal cliente, o da terzi che agiscono per suo conto, o da qualsiasi autorità competente in materia di protezione dei dati.

Obblighi del Responsabile del trattamento

Bureau Veritas Certest Srl:

- informare tempestivamente il Cliente di qualsiasi circostanza che comporti l'incapacità di Bureau Veritas Certest Srl di rispettare le leggi sulla protezione dei dati o di fornire i Servizi in conformità alle leggi sulla protezione dei dati, nel qual caso Bureau Veritas Certest Srl e il Cliente collaboreranno in buona fede per risolvere la questione, in particolare per identificare l'impatto di tali circostanze sui Servizi e per determinare le modifiche al Contratto o ai Servizi che potrebbero essere richieste. A tale riguardo, qualora le Parti non raggiungano un accordo per risolvere il problema, il Cliente avrà il diritto di rescindere il presente Contratto in conformità ai suoi termini e condizioni;
- trattare i dati personali in conformità alle istruzioni documentate del Cliente. Il presente Contratto costituisce l'istruzione completa e definitiva del Cliente per il Trattamento dei Dati. Il Cliente garantisce che le istruzioni impartite sono conformi alle leggi sulla protezione dei dati e possono consentire l'effettiva esecuzione da parte di Bureau Veritas della Certificazione dei propri Servizi ai sensi del presente Accordo. Se Bureau Veritas Certest Srl ritiene che un'istruzione del Cliente costituisca una violazione delle leggi sulla protezione dei dati personali, Bureau Veritas Certest Srl ne informa il Cliente;
- assistere il Cliente nello svolgimento delle valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati e nella consultazione preliminare del Cliente con l'autorità competente in materia di protezione dei dati;
- cooperare con il Cliente per consentirgli di adempiere ai suoi obblighi relativi agli interessati che intendono esercitare i diritti previsti dalla legge sulla protezione dei dati personali;
- a discrezione e su istruzione del Cliente, cancellare tutti i Dati Personali o restituirli al Cliente e distruggere le copie esistenti, salvo quanto previsto dalle leggi applicabili;



LAB N° 1480



BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L.

a Socio Unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Bureau Veritas SA con sede in Neuilly-sur-Seine - Francia
Reg.Imp. e VAT IT 0171201 0501
Cap. Soc. € 12.000,00

Via Risorgimento,16
56024 Ponte a Egola-San Miniato (PI)- Italia
Tel. (+39) 0571 49626
Fax (+39) 0571 469835
cpsinfo@certest.bureauveritas.com

www.bureauveritas.it/cps
www.bureauveritas.com/cps
<http://certest-elim.it/>



Mod. 003/1_PG02_Rev06_03/02/2016

- comunicare, su richiesta, al Cliente il nome e i recapiti del proprio responsabile della protezione dei dati, a seconda dei casi, qualora ne abbia designato uno ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Generale UE sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016.

Misure di riservatezza

Bureau Veritas Certest Srl manterrà tutti i dati personali riservati e in particolare:

- ha implementato o implementerà adeguate procedure sui diritti di accesso per disciplinare gli accessi ai dati personali;
- si impegna a garantire che solo le persone che hanno necessità di sapere ai fini della fornitura dei Servizi potranno accedere ai dati personali, che tali persone sono vincolate da obblighi legali o contrattuali di riservatezza e che tali persone non trattano i dati personali se non su istruzioni del Cliente, a meno che ciò non sia richiesto dalla normativa europea o dalla legge applicabile.

Misure di sicurezza

Bureau Veritas Certest Srl manterrà la sicurezza dei Dati Personali, e in particolare:

- ha implementato e/o implementerà per i Servizi misure tecniche e organizzative adeguate per preservare la sicurezza dei dati personali, adattate al Trattamento dei Dati coinvolti dai Servizi e tenere conto degli standard industriali e dei costi relativi alla loro implementazione, dei rischi presentati dal trattamento e della natura dei dati da proteggere;
- informerà il Cliente non appena è a conoscenza di (i) qualsiasi violazione della sicurezza dei dati personali (ii) tutte le informazioni necessarie per consentire al Cliente di adempiere ai suoi obblighi di notifica all'autorità competente in materia di protezione dei dati ed eventualmente agli interessati entro i termini di legge, documentando la violazione;

Subtrattamento e trasferimenti transfrontalieri

Il Cliente accetta espressamente che Bureau Veritas Certest Srl possa affidare ad un altro elaboratore (di seguito il "Sub-Responsabile") tutte o parte delle operazioni di Trattamento dei Dati, e che Bureau Veritas Certest Srl possa trasferire i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo o di Paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come fornitori di un adeguato livello di protezione per l'esecuzione dei Servizi.

Inoltre, Bureau Veritas Certest Srl si impegna in tal senso:

- il Sub-Responsabile sarà vincolato da obblighi contrattuali equivalenti a quelli previsti dal presente articolo (Protezione dei dati),
- ha stipulato un contratto di trasferimento di dati personali stabilito sulla base delle clausole contrattuali tipo della Commissione europea con l'importatore di dati, prima di qualsiasi trasferimento internazionale di dati personali;
- rimarrà pienamente responsabile per qualsiasi violazione del presente articolo (protezione dei dati) e/o della legge sulla protezione dei dati commessa dal Sub-Responsabile nell'ambito dei Servizi.

Il Cliente riconosce e accetta che Bureau Veritas Certest Srl può trasferire le relazioni di audit agli organismi di accreditamento e/o ai proprietari di schemi al fine di rispettare i requisiti legali applicabili, tali relazioni di audit che includono i dati personali degli interessati del Cliente.



LAB N° 1480



BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L.

a Socio Unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Bureau Veritas SA con sede in Neuilly-sur-Seine - Francia
Reg.Imp. e VAT IT 0171201 0501
Cap. Soc. € 12.000,00

Via Risorgimento,16
56024 Ponte a Egola-San Miniato (PI)- Italia
Tel. (+39) 0571 49626
Fax (+39) 0571 469835
cpsinfo@certest.bureauveritas.com

www.bureauveritas.it/cps
www.bureauveritas.com/cps
<http://certest-clims.it/>



A4. Campionamento e conservazione campioni

Conservazione del campione e del controcampione

Il laboratorio garantisce la conservazione del campione in conformità alle metodiche analitiche previste.

Se non convenuto diversamente il Laboratorio BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L. acquisisce la proprietà del campione consegnato e garantisce la sua conservazione, o la conservazione di una aliquota contro-campione tal quale o trattato, per un periodo di tre mesi dalla data di certificazione, se non diversamente richiesto o preventivamente concordato con il Cliente. Alla scadenza il campione sarà smaltito a ns. cura secondo le norme vigenti.

Le registrazioni relative alle analisi eseguite vengono conservate per un periodo di 48 mesi.

Il Laboratorio può restituire il campione residuo (non il contro-campione) qualora la richiesta del Cliente giunga entro il tempo di conservazione dello stesso. Trascorso questo periodo il Cliente non potrà rivalersi in alcun modo sul Laboratorio.

Indicare nella conferma d'ordine, o darne avviso al momento dell'accettazione del campione, se si desidera ottenere la restituzione del campione residuo.

Qualora il campione sia recapitato al laboratorio, manchevole di una o più informazioni necessarie per la codifica del campione stesso, lo staff contatterà le persone di riferimento per richiedere le informazioni mancanti. Passati 15 giorni dalla richiesta di informazioni, in caso di mancata risposta dal cliente, il laboratorio procederà con lo smaltimento dei campioni consegnati.

Esecuzione del campionamento

Il laboratorio provvederà alla esecuzione del campionamento secondo la norma di riferimento, laddove le dimensioni e le caratteristiche del campione lo consentano.

Nel caso in cui il cliente effettui direttamente il campionamento si prega di tener conto delle istruzioni operative fornite dal laboratorio su specifica richiesta.

In ogni caso il Laboratorio si riserva di non accettare il campione quando sussistano elementi tali da rendere inapplicabile uno o più metodi delle prove previste (campione in quantità insufficiente, campione non conservato in modo idoneo fino all'ingresso in laboratorio, campione visibilmente non idoneo per le prove, ecc.).

Vi invitiamo pertanto a comunicare ai responsabili di laboratorio la necessità o meno di ricevere tali istruzioni e la richiesta della eventuale restituzione del campione residuo al termine delle analisi.

Per l'esecuzione delle prove sarà necessario un pellame intero oppure un pellame campionato secondo le modalità previste dalla norma UNI EN ISO 2418 che definisce la modalità di campionamento dei pellami da sottoporre ad analisi. Nel caso il campione da esaminare sia una calzatura il campionamento dovrà essere fatto secondo le modalità previste dalla norma UNI EN ISO 13400. Per l'esecuzione delle prove su tessili sarà necessario un campione campionato secondo la ISO 2286-1. Il quantitativo di materiale da fornire al laboratorio varia in funzione delle analisi richieste: il personale di Bureau Veritas Certest rimane a disposizione per il chiarimento del minimo quantitativo necessario per l'effettuazione dei test richiesti. Nel caso in cui venga richiesto di effettuare solo il campionamento si richiedono 30,00 € a campione. Negli altri casi, il campionamento è incluso nel costo delle prove.



LAB N° 1480



BUREAU VERITAS CERTEST S.R.L.

a Socio Unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Bureau Veritas SA con sede in Neuilly-sur-Seine - Francia
Reg.Imp. e VAT IT 0171201 0501
Cap. Soc. € 12.000,00

Via Risorgimento,16
56024 Ponte a Egola-San Miniato (PI)- Italia
Tel. (+39) 0571 49626
Fax (+39) 0571 469835
cpsinfo@certest.bureauveritas.com

www.bureauveritas.it/cps
www.bureauveritas.com/cps
<http://certest-elimis.it/>